

Modulo per il Diritto Di Recesso

Da spedire tramite Raccomandata A.R.

Avvertenza al consumatore sul DIRITTO DI RECESSO

Spett.le
DEA
Via del Castelluccio, 48
50053 Empoli (FI)

Nel caso in cui LA STIPULA DI UN CONTRATTO DI ACQUISTO avvenga FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI, la vendita in questione e' da considerarsi soggetta al **D.Lgs n. 185** del 22/05/1999, che prevede la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso. Rientrano quindi in questo caso gli acquisti a distanza fatti tramite telefono, o tramite Internet, siano essi consegnati a domicilio oppure ritirati presso la sede della società o presso un punto di presenza sul territorio.

In cosa consiste: Il consumatore ha diritto, entro un termine di **8 giorni dal ricevimento della merce**, di esercitare il DIRITTO DI RECESSO. Tale diritto consiste nella facoltà di restituzione del bene acquistato al venditore, e nel conseguente rimborso relativo al prezzo di acquisto escluse le spese di spedizione sostenute. Per esercitare il Diritto di Recesso non è obbligatorio indicarne il motivo.

Come usufruirne:

Seguire la procedura sotto indicata. Accertarsi di avere pronti i seguenti dati:

- documento di acquisto originale, numero e data della fattura o dello scontrino e numero codice cliente (rilevabile dall'ordine);
- in caso di recesso parziale, codice articolo/i di quelli che si intendono recedere;
- coordinate bancarie sulle quali ottenere il bonifico (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura o scontrino).*

* Nel caso in cui l'intestatario della fattura/scontrino oggetto di esercizio di Recesso non avesse proprie coordinate bancarie, può fornire quelle di un proprio familiare o conoscente facendo esplicita menzione di autorizzazione a **DEA** ad accreditare l'importo su tali coordinate bancarie a mezzo fax.

Contattare telefonicamente DEA per ottenere il **Codice di Autorizzazione Recesso (RMR)** al numero 0571 931575.

Inviare per **Raccomandata con ricevuta di ritorno** il presente modulo, di seguito debitamente compilato (includere se necessario l'eventuale autorizzazione ad accreditare l'importo su conto corrente bancario intestato a terzi).

Alla ricezione da parte di DEA della richiesta di recesso, se la documentazione fornita è corretta, sarà nostra cura entro 8gg. avvertire il Cliente per la disponibilità al rientro del materiale oggetto di reso e del numero di **RMA** (codice autorizzazione rientro) da scrivere sul pacco in rientro.

Come effettuare la spedizione di rientro:

Ricevuta la nostra autorizzazione al reso per recesso imballare accuratamente il materiale in modo da **salvaguardare gli involucri originali** dei prodotti da qualsiasi danneggiamento, scritta o apposizione di etichette.

Scrivere **in posizione visibile** il numero RMA (codice autorizzazione rientro) sulla scatola esterna e sulla bolla di accompagnamento.

Spedire la merce in **porto franco** al seguente indirizzo: **DEA Via del Castelluccio 48, 50053 Empoli (FI)**.

Per maggiori informazioni contattate il numero telefonico:

0571 931575 oppure mandare un fax al numero 0571 931800 alla c.a. della Sig.ra Aurora.

Tempi di evasione bonifico a cliente:

Se la **procedura RMA** sopra indicata viene eseguita correttamente, DEA provvederà entro **30 giorni lavorativi** dal ricevimento della merce ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo pagato in fattura, escluse le spese di spedizione (art. 8, punto 2, **D.Lgs n. 185** del 22/05/1999). **Attenzione:** spedizioni sprovviste di Codice di Autorizzazione Rientro non saranno accettate da DEA.

Il sottoscritto:

Nome _____ Cognome _____ Telefono _____

Via _____ N° _____ Località _____

Numero RMR _____ Con riferimento Vs. Scontrino - Fattura N° _____ del _____

Intendo avvalermi del DIRITTO DI RECESSO all'ordine sopra indicato con relativo rimborso della somma pagata al netto delle spese di trasporto.

Mi impegno pertanto a renderVi a mia cura, utilizzando un corriere di mio gradimento, il prodotto, i manuali d'istruzioni e tutto quanto in origine contenuto nell'imballo ricevuto.

Le spese di trasporto e di assicurazione per danni o smarrimento, per il valore della merce riportato in fattura, sono a mio carico. Accetto inoltre che entro 30gg dalla data di ricevimento presso il proprio magazzino, DEA provveda a rimborsarmi le somme addebitate tramite Bonifico Bancario.

FIRMA: _____

Data _____

(farà fede il timbro postale)

Istruzioni per Reso Merce

PROCEDURE PER ASSISTENZA E RIPARAZIONI

-Inconveniente o guasto ad apparecchiatura in garanzia:

- 1) Contattare telefonicamente i nostri tecnici al numero 0571 931575 dal lunedì al venerdì tra le ore 9:30 e le ore 12:30.
- 2) In base al difetto descritto il tecnico disporrà l'eventuale rientro dell'apparecchio nella nostra sede.
- 3) In caso di rientro del materiale Le sarà fornito da un nostro operatore un Codice di Rientro (RMA) da apporre sul pacco con cui spedire il materiale difettoso.
- 4) Preparare il prodotto per la spedizione con imballi originali intatti e tutti gli accessori, indicando sull'imballo il numero RMA ricevuto e il nostro indirizzo: DEA c/o Servizio Clienti via del Castelluccio 48, 50053 Empoli (FI).
Allegare nel pacco una descrizione del difetto/i riscontrato/i sull'apparecchio e un recapito telefonico.
Si prega di specificare il difetto riscontrato in maniera dettagliata. L'indicazione "non funzionante" non è sufficiente.
- 5) Le spese di spedizione dell'apparecchio dal domicilio a DEA sono a carico del Cliente.
- 6) DEA, ricevuto e controllato il prodotto reso dal Cliente, provvederà dopo la riparazione o sostituzione dello stesso alla spedizione del prodotto con spese a carico di DEA se il prodotto guasto è stato segnalato entro 3gg lavorativi dal ricevimento dell'apparecchio. Se il difetto viene segnalato dal 4° giorno lavorativo sono a carico del Cliente anche le spese di spedizione da DEA al domicilio del Cliente.

-Inconveniente o guasto ad apparecchiatura NON in garanzia:

- 1) Contattare telefonicamente i nostri tecnici al numero 0571 931575 dal lunedì al venerdì tra le ore 9:30 e le ore 12:30.
- 2) In base al difetto descritto per l'apparecchio il tecnico disporrà l'eventuale rientro nella nostra sede.
- 3) In caso di rientro del materiale Le sarà fornito da un nostro operatore un Codice di Rientro (RMA) da apporre sul pacco con cui spedire il materiale difettoso.
- 4) Preparare il prodotto per la spedizione, se possibile con imballi originali e tutti gli accessori indicando sull'imballo il numero RMA ricevuto e il nostro indirizzo: DEA c/o Servizio Clienti via del Castelluccio 48 50053 Empoli (FI). Allegare nel pacco una descrizione del difetto/i riscontrato/i sull'apparecchio e un recapito telefonico. Si prega di specificare il difetto riscontrato in maniera dettagliata. L'indicazione "non funzionante" non è sufficiente.
- 5) Le spese di spedizione dell'apparecchio dal domicilio a DEA sono a carico del Cliente.
- 6) DEA, ricevuto e controllato il prodotto reso dal Cliente, provvederà dopo la riparazione dello stesso alla spedizione del prodotto con spese a carico del Cliente.

Attenzione : spedizioni sprovviste di Codice di Autorizzazione Rientro non saranno accettate da DEA

-Spese di Riparazione (se non richiesto preventivo di spesa):

Le spese di riparazione fuori garanzia saranno addebitate in fattura, ed inserite nell'importo del contrassegno allegato alla spedizione di ritorno del materiale da DEA al Cliente, maggiorate degli oneri del diritto di contrassegno e trasporto. Nel caso la merce rimanga in giacenza e non venga ritirata dal Cliente entro 5gg. lavorativi il materiale tornerà a disposizione di DEA fintanto non venga saldato l'importo dovuto, maggiorato delle eventuali spese di giacenza e trasporto aggiuntive. Nel caso il prodotto non presenti alcun difetto tra quelli segnalati, DEA applicherà a titolo di rimborso SPESE per intervento di laboratorio l'importo di € 50 (IVA compresa)